

WIE GUT KENNE ICH MEINE KUNDEN?



Fragen Sie sich auch oft, weshalb sich der Kunde für den Wettbewerb entschieden hat, aus Ihrer Sicht aber genau Ihr Produkt das Passende gewesen wäre? Haben Sie auch manchmal den Eindruck, dass Sie sich um alle Kunden mit gleichem Aufwand kümmern, die wichtigen Kunden sich aber nicht binden lassen?

Dann buchen Sie doch einfach unseren **CUSTOMER CHECK!**



In einem **Speed-Workshop** beschäftigen wir uns mit dem wichtigsten Player in Ihrem Unternehmen: **Dem Kunden**. Wir schlüpfen gemeinsam in seine Schuhe und finden heraus, wie Sie aus **DEM** Kunden **IHREN** Kunden machen. Der Customer Check dient als **DIE Basis**, um anschließend im Workout verschiedene Themen zu vertiefen!

Wir checken mit Ihnen Ihre Kunden:

- > **Zielgruppen & Ansprüche:** Welche Kunden können wir bedienen und wie?
- > **Wertschöpfungskette:** Was arbeitet der Kunde und wofür haben wir Lösungen?
- > **Kundenbedürfnisse:** Was möchte der Kunde wirklich haben?
- > **Schlüssel-Erfolgsfaktoren:** Welche Punkte führen zur Kaufentscheidung?
- > **Kunden ABC & gezielte Betreuung:** Wieviel Betreuung ist bei welchem Kunden sinnvoll?