



QUANTO BENE CONOSCO I MIEI CLIENTI?



Vi chiedete anche voi perché il cliente ha scelto la concorrenza, ma proprio il vostro prodotto sarebbe stato quello ideale? Avete anche voi a volte l'impressione di occuparvi di tutti i clienti con lo stesso sforzo, ma i clienti importanti non riuscite a mantenere in maniera adeguata?

Allora prenotate semplicemente il nostro **CUSTOMER CHECK!**



In uno **speed workshop** ci occupiamo dell'attore più importante della vostra azienda: **Il cliente**. Insieme ci mettiamo nei suoi panni e scopriamo come potete trasformare **IL** cliente nel **VOSTRO** cliente. Capire al meglio i gruppi target è **fondamentale per approfondire** tutti gli argomenti dei vari workout!

Verifichiamo insieme a voi i vostri clienti:

- > **Gruppi target e aspettative:** Quali clienti possiamo servire e come?
- > **Catena del valore aggiunto per il cliente:** Cosa fa il cliente e per cosa abbiamo soluzioni?
- > **Esigenze dei clienti:** Che cosa il cliente desidera veramente?
- > **Fattori chiave per il successo:** Quali sono i fattori decisionali?
- > **Analisi ABC e assistenza mirata:** Quanto supporto ha senso con quale cliente?